

بیانیه پایانی پایش و ارزیابی امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی تهران
در راستای ارتقای کارآمدی نظام اداری، افزایش شفافیت، بهبود کیفیت خدمات و تحقق اهداف راهبردی دانشگاه، فرآیند پایش و ارزیابی حوزه‌های مختلف امور پشتیبانی و رفاهی دانشگاه علوم پزشکی تهران با حضور کارشناسان و مدیران مرتبط انجام شد. این ارزیابی با هدف بررسی وضعیت موجود، شناسایی نقاط قوت، احصاء چالش‌ها و ارائه راهکارهای عملی برای بهبود مستمر عملکرد واحدهای پشتیبانی صورت پذیرفت.

نتایج این پایش نشان می‌دهد که در بخش‌های مختلف از جمله امور مناقصات و قراردادهای تدارکات و خرید، امور عمومی و انبار، امور مهندسی و نگهداشت، دبیرخانه و امور رفاهی، اقدامات ارزشمند و قابل توجهی در جهت ارتقای شفافیت، نظم اداری، بهره‌گیری از سامانه‌های الکترونیکی و استفاده از ظرفیت نیروهای انسانی متخصص و متعهد صورت گرفته است. از جمله مهم‌ترین نقاط قوت می‌توان به استفاده از نیروهای با تجربه، ساماندهی مناسب اسناد و مدارک، بهره‌گیری از سامانه‌های الکترونیکی در فرآیندهای خرید و قراردادهای چیدمان و برچسب‌گذاری استاندارد کالا در انبارها، طراحی چکلیست‌های تخصصی در حوزه نگهداشت، هوشمندسازی دبیرخانه و ارائه خدمات رفاهی متنوع برای کارکنان اشاره نمود.

در عین حال، این ارزیابی برخی حوزه‌های قابل بهبود را نیز مشخص نموده است که توجه به آنها می‌تواند زمینه ارتقای بهره‌وری، افزایش رضایت کارکنان و بهبود کیفیت خدمات پشتیبانی را فراهم آورد. از جمله مهم‌ترین موارد قابل توجه می‌توان به تقویت محیط حمایتی برای کارکنان، توسعه و استفاده حداکثری از سامانه‌های الکترونیکی به ویژه سامانه ستاد، تکمیل بانک اطلاعاتی تأمین‌کنندگان، بهبود زیرساخت‌های فیزیکی انبارها، تدوین شاخص‌های ارزیابی در حوزه خدمات عمومی، فعال‌سازی کمیته‌های تخصصی نظیر HSE، ساماندهی ساختار دبیرخانه مطابق با ابلاغ‌های وزارت متبوع، و توسعه خدمات رفاهی از جمله مسکن کارکنان، تسهیلات بانکی و امکانات ورزشی اشاره کرد.

بر اساس یافته‌های این ارزیابی، مجموعه‌ای از پیشنهادهای اجرایی نیز ارائه گردیده است که از جمله آنها می‌توان به رعایت کامل ضوابط و آیین‌نامه‌های قراردادهای تضمین معاملات، توسعه آموزش و توانمندسازی کارکنان در استفاده از سامانه‌های الکترونیکی، ارتقای استانداردهای ایمنی و نگهداشت تأسیسات، بهره‌گیری از انرژی‌های تجدیدپذیر، بهبود فرآیندهای نظارتی و تقویت نظام ارزیابی عملکرد اشاره نمود.

در پایان، از تلاش‌ها و همکاری صمیمانه مدیران، کارشناسان و کارکنان حوزه‌های مختلف پشتیبانی و رفاهی دانشگاه که با تعهد و مسئولیت‌پذیری در جهت بهبود فرآیندها و ارتقای کیفیت خدمات گام برداشته‌اند، قدردانی می‌شود. امید است با تداوم این روند، بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود و اجرای پیشنهادهای ارائه شده، شاهد ارتقای هرچه بیشتر کارآمدی نظام پشتیبانی و افزایش رضایت کارکنان و ذی‌نفعان دانشگاه باشیم.

تیم منتخب پایش و ارزیابی اداره کل پشتیبانی و رفاهی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی