

استثنائات درمان تکمیلی :

۱. اعمال جراحی که به منظور زیبایی انجام می شود، مگر اینکه ناشی از وقوع حادثه در طی مدت بیمه باشد.
۲. عیوب مادر زادی مگر اینکه طبق تشخیص پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه گذار و بیمه گر، رفع این عیوب جنبه درمانی داشته باشد.
- تبصره ۱: جراحی های قلبی و عروقی و دریچه ای و لب شکری و شکاف کام و عیوبی که جنبه درمانی داشته باشد قابل قبول است.
۳. سقط جنین مگر در موارد قانونی با تشخیص پزشک معالج
۴. ترک اعتیاد
۵. خودکشی و اعمال مجرمانه
۶. حوادث طبیعی مانند سیل، زلزله و آتشفشان
۷. جنگ، شورش، اغتشاش، بلوا، اعتصاب، قیام، آشوب، کودتا و اقدامات احتیاطی مقامات نظامی و انتظامی و عملیات خرابکارانه بنا به تایید مقامات ذی صلاح
۸. فعل و انفعالات هسته ای
۹. هزینه اتاق خصوصی مگر در موارد ضروری به تشخیص پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه گر
۱۰. هزینه همراه بیماران بین ۱۲ تا ۷۰ سال مگر در موارد ضروری به تشخیص پزشک معالج و تایید پزشک معتمد بیمه گر
۱۱. جنون و بیماریهای روان پریشی که شخص آگاهی به زمان و مکان ندارد.
۱۲. جراحی لثه
۱۳. لوازم بهداشتی و آرایشی که جنبه دارویی ندارد.
۱۴. جراحی فک مگر آنکه به علت وجود تومور و یا وقوع حادثه تحت پوشش باشد.
۱۵. رفع عیوب انکساری چشم در مواردی که به تشخیص پزشک معتمد بیمه گر جمع قدر مطلق نقص بینایی هر چشم (درجه نزدیک بینی و دور بینی به اضافه نصف آستیگمات) کمتر از ۳ دیوپتر باشد.
۱۶. کلیه هزینه های پزشکی که در مراحل تحقیقاتی بوده و تعرفه درمانی آن از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تدوین و اعلام نشده باشد.
۱۷. مواردیکه نیاز به تایید قبل از عمل دارد:
فتق نافی، جراحی کاهنده (ماموپلاستی) بالن شکم، چاقی مفرط، اسلیو معده، انحراف بینی، افتادگی پلک، انحراف چشم، جراحی های مربوط به دست و صورت و نواحی اکسپوز، واریس، کورتاژ تخلیه ای