

ملاحظات لینک نرم افزار ثبت نام بیمه سامان SOS :

- کلیه کارکنان می بایست با شماره همراه که به نام شخص کارمند هست ثبت نام انجام دهند با کد ملی، شماره موبایل به نام نفر اصلی و با اطلاعات دقیق هویتی بارگزاری نمایند.
- در صورت عدم تطابق کد ملی و شماره همراه با توجه به استعلام از ثبت احوال و بانک پیغام خطا صادر می شود و گاه اطلاعات نمایش داده نمی شود.
- پیامک تایید ثبت نام برای نفر اصلی بعد از ثبت شماره شبای ارسال می گردد و سپس نسبت به افزودن افراد تبعی اقدام نمایید.
- ترجیحا از هر سیستم کامپیوتری برای ثبت نام یک فرد استفاده گردد، در غیر این صورت بعد از ثبت نام هر فرد با استفاده از دکمه های `ctrl+shift+N` و ثبت آدرس لینک ثبت نام در صفحه Incognito اقدام گردد، تا پس از پاک شدن کش (حافظه) سیستم اطلاعات فرد جایگزین گردد.
- ترجیحا از مرورگر chrome استفاده نمایید.

پرسش و پاسخ

۱- زمانی که از یک سیستم برای ثبت نام چند نفر استفاده می کنیم اطلاعات نفر قبلی مشاهده می شود؟

پاسخ : حافظه سیستم پاک شود

۲- پس از ورود بیمه شده اصلی با کد ملی و رمز ارسالی اطلاعات جهت انتخاب طرح و شماره شباو... نمایش داده نمی شود؟

پاسخ : نسبت به خروج و ورود مجدد اقدام گردد و با دکمه (F5) صفحه به روزرسانی شود.

۳- پس از ثبت کد ملی نام شخص دیگری نمایش داده می شود؟

پاسخ : با استفاده از دکمه `ctrl+SHIFT+N` صفحه جدید باز شود و در صورت رفع نشدن مشکل نسبت به پاک کردن کش (حافظه) سیستم اقدام گردد.

۴- آیا ویرایش اطلاعات امکان پذیر می باشد؟

پاسخ : به غیر از شماره شبا که قابل تغییر نمی باشد، سایر اطلاعات نفر اصلی قابل ویرایش و تبعی قابل حذف و اضافه می باشد.