



منشور حقوق شهروندی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران



مقام معظم رهبری :

روحیه خدمتگزاری، خاکساری، تواضع در مقابل مردم و عظمت مردم را برای خودتان حفظ کنید، که این نعمت بزرگی است.

◆ اصول حاکم بر منشور حقوق شهروندی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

- اصل برابری
- اصل شفافیت و پاسخگویی
- اصل حاکمیت قانون در مناسبات اداری
- اصل عدم سوء استفاده از موقعیت شغلی
- اصل شهروندمداری
- اصل تعهد و وفاداری به سازمان
- اصل احترام و اعتماد
- اصل به کارگیری مهارت و تخصص

◆ نحوه رفتار و برخورد با ارباب رجوع و همکاران

- ۱- به مراجعه کنندگان به صورت عادلانه و در چارچوب قوانین، مقررات و ضوابط، خدمت ارائه دهیم.
- ۲- در محدوده وظایف شغلی، اطلاعات و راهنمایی های لازم و مناسب به ارباب رجوع ارائه و در زمینه خدمات، شفاف سازی صورت دهیم.
- ۳- به نظرات، پیشنهادهای و بازخورد های شهروندان و مراجعه کنندگان به عنوان منبعی گرانبها برای بهبود عملکرد نگاه کرده و با دید منطقی به آنها توجه کنیم.
- ۴- سعی کنیم تا فرهنگ تکریم ارباب رجوع، پاسخگویی و گره گشایی از مشکلات مردم و مراجعان به یک ارزش حاکم در نظام اداری تبدیل شود.
- ۵- روحیه کار جمعی را در خود تقویت کرده و در انجام فعالیت های گروهی مشارکت جو و مشارکت پذیر باشیم.

◆ مفاد منشور حقوق شهروندی کارمندان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

- ۱- با حضور منظم در محل کار و رعایت انضباط اداری، بهترین روش ها را برای ارائه خدمات مطلوب به کار گیریم.
- ۲- در انجام وظایف و مسئولیت ها پشتکار و جدیت داشته و آنها را با دقت، صحت و به موقع انجام دهیم.
- ۳- سعی نماییم تا دانش، توانمندی و ابتکار خود در انجام فعالیت های اداری و سازمانی به کار گیریم.
- ۴- از امکانات، تجهیزات و سرمایه های نظام اداری حفاظت نموده و در استفاده موثر و مطلوب از آنها بکوشیم.
- ۵- روحیه انتقادپذیری داشته و انتقادات سازنده دیگران را به عنوان فرصتی برای اصلاح و بهبود خود و فعالیت هایمان بدانیم.

مشتری مداری بایستی از دانش سازمانی به یک فرهنگ سازمانی مبدل گردد.



منشور حقوق کارکنان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی تهران

مقام معظم رهبری :

روحیه خدمتگزاری، خاکساری، تواضع در مقابل مردم و عظمت مردم را برای خودتان حفظ کنید، که این نعمت بزرگی است.

مفاد منشور حقوق کارکنان دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران

- ۱- حق مصونیت از هرگونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و رفتاری.
- ۲- حق داشتن امنیت برای ایفای وظایف شغلی و مساعدت قضایی از سوی مسئولین مربوطه.
- ۳- حق انجام وظیفه مطابق با چارچوب وظایف شغلی و قانونی تعریف شده.
- ۴- حق برخورداری از رفتار محترمانه از سوی ارباب رجوع.

بر اساس ماده ۶۰۸ و ۶۰۹ قانون، تهدید، توهین و یا هتک حرمت اشخاص به پرسنل سازمان، از طرف قانون حمایت شده و شامل مجازات اسلامی می باشد.

مشتری مداری بایستی از دانش سازمانی به یک فرهنگ سازمانی مبدل گردد.