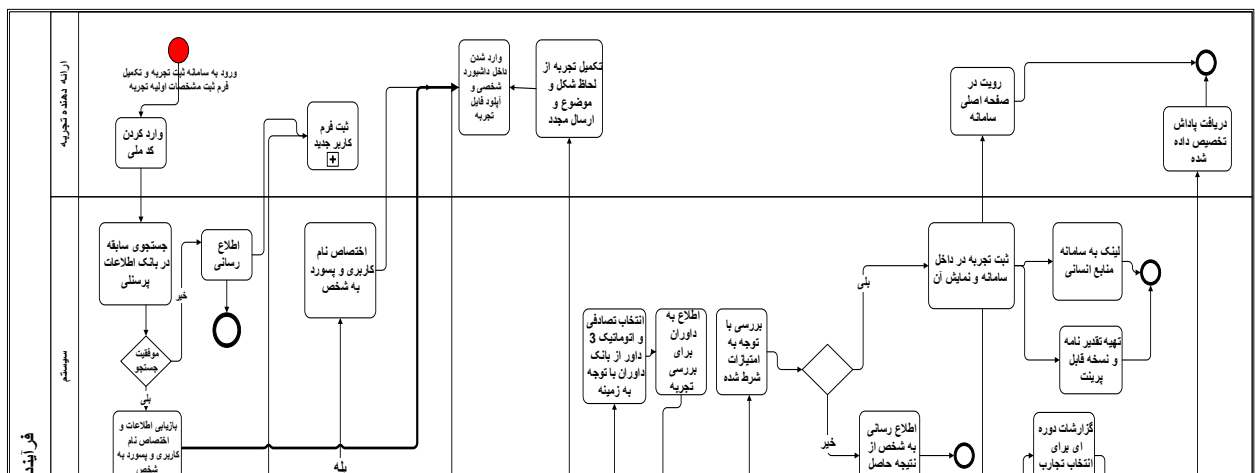


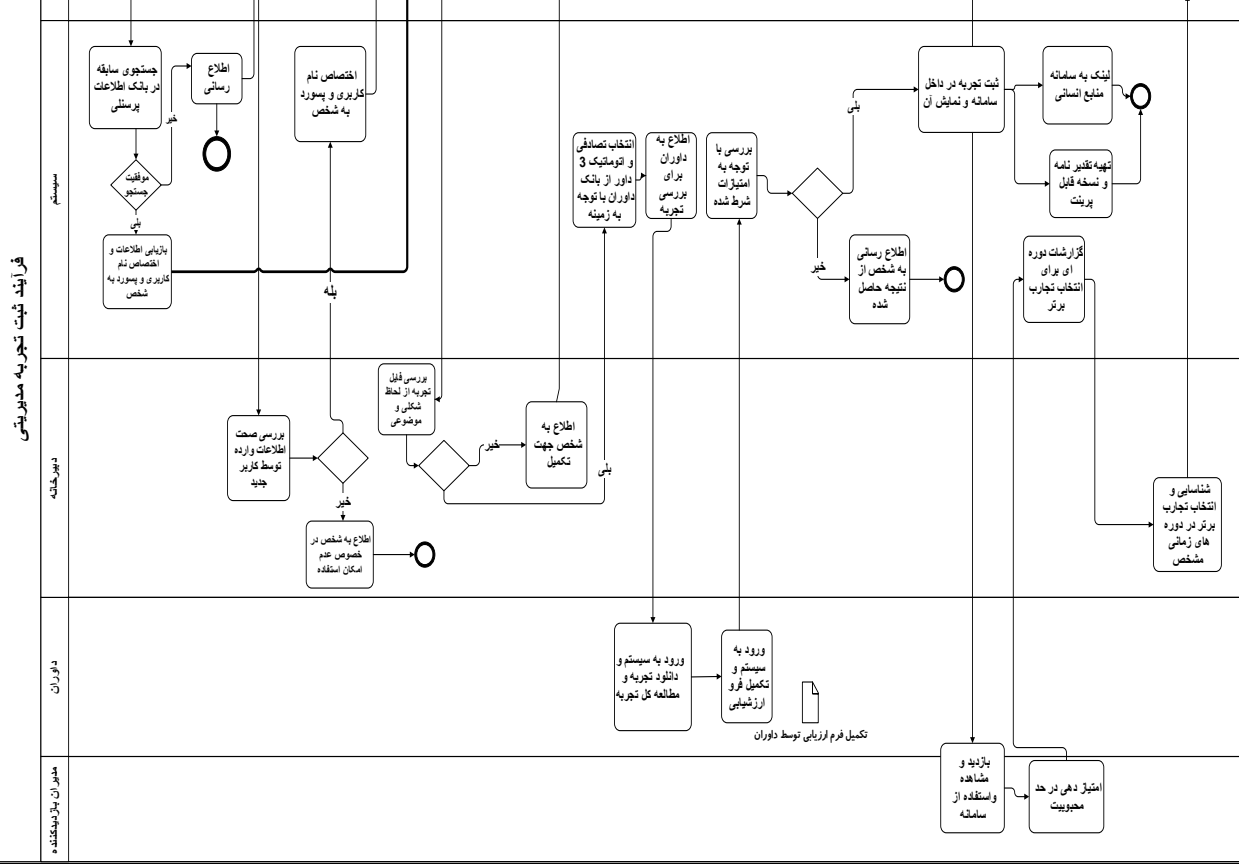
شناسنامه فرآیند

نام فرآیند:	پایش تجربه های ثبت شده		کد استاندارد فرآیند
کد فرآیند	نشان دهنده سطح فرآیند		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری	معاونت	توسعه و اداره امور مرکز
ناظر فرآیند	باید جدا از واحدی که مسئولیت اجرای فرآیند را دارد باشد. براساس چارت سازمانی انتخاب شود. بالاتر از صاحب فرآیند باشد. (مسئول متولی فرآیند بعدی را به عنوان ناظر این فرآیند انتخاب کرد)		
ذینفعان فرآیند	معاونت توسعه مدیریت و منابع		
نوع فرآیند	مدیریت		
هدف فرآیند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	۱- حفظ و ارتقا سرمایه های (اداری های ناشیود) نظام سلامت ۲- تبادل تجربه و دانش مدیریتی و ایجاد هم افزایی ۳- کاهش هزینه های سازمان ناشی از آزمون و خطاهای مکرر ۴- کمک به اجتماعی سازی دانش و تجربه نسل قبل در میان نیروهای جوان ۵- کمک به انتخاب و انتصاب مدیران نظام سلامت در همه سطوح		
فرآیند بالادستی	دانش بنیان کردن نظام اداری از طریق بکارگیری اصول مدیریت دانش و یکپارچه سازی اطلاعات، با ابتناء بر ارزش های اسلامی		
فرآیندهای پایین دستی	پایش تجربه های ثبت شده		
داشته کاربرد	ستاد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و کلیه دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و سازمان های وابسته		
مقررات مرتبط با فرآیند	بند «ب» سیاست های کلی نظام اداری (دانش بنیان کردن نظام اداری از طریق بکارگیری اصول مدیریت دانش و یکپارچه سازی اطلاعات، با ابتناء بر ارزش های اسلامی) سطح بالا - قوانین دستورالعمل نظام ثبت تجربه		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	سامانه ثبت نظام تجربه مدیریتی		
ورودی های فرآیند / تامین کننده	مستندات و مدارک ارسال شده توسط منابع انسانی شامل در کلیه طرح وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی	خروجی های فرآیند / مشتریان	تجربه های منتشر شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
بررسی مستندات ارسال شده - ارزیابی شکلی - ارزیابی محتوایی اولیه - ارجاع به داوران - بررسی مجدد - تایید یا غیر قابل انتشار بودن تجربیات			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیر فرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
پایش ثبت تجربه		بررسی و موجود بودن مستندات - ارزیابی شکلی اولیه - ارزیابی محتوایی اولیه - ارجاع به داوران - بررسی مجدد - تایید یا غیر قابل انتشار بودن	
بررسی مجدد تجربه پس از فرآیند داری		بررسی از لحاظ داری توسط دو داور - اعلام تایید یا غیر قابل انتشار بودن	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
تعداد تجارب تایید شده			
تعداد تجارب ثبت شده			
نمودار فرآیند ( بر اساس BPMN )			

نمونه تدوین فرایندها طبق استاندارد BPMN



فرآیند ثبت تجربه به مدیریت



سیستم

دوره‌ها

داوران

مدیران سازمان